

REGULAMIN CENTRUM REHABILITACJI REHAB KLUB

WARUNKI OGÓLNE

- > Pacjent zgłaszający się do gabinetu zobowiązany jest do poddania się wizycie diagnostycznej kwalifikującej do terapii, wypełnienia karty pacjenta oraz okazania posiadanej dokumentacji medycznej.
- > W trakcie korzystania z usług gabinetu obowiązuje strój sportowy lub inny wygodny umożliwiający prowadzenie terapii lub ćwiczeń oraz obuwie zmienne.
- > Prosimy o przybywanie 10 minut przed rozpoczęciem wizyty.
- > Zajęcia / terapie odbywają się punktualnie o wyznaczonej godzinie, spóźnienie powoduje skrócenie wizyty o czas spóźnienia.
- > Terminy wizyt ustala terapeuta i recepcja.
- > Wykupienie usługi jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu Centrum Rehabilitacji Rehab Klub
- > Rehab Klub zastrzega sobie prawo do prowadzenia i kartotekowania dokumentacji wideofonicznej dla potrzeb pełnego zebrania wywiadu terapeutycznego i śledzenia oraz wizualizowania postępów pacjentów.
- > Pacjent kończący zlecony cykl zabiegów winien poddać się wizycie konsultacyjno-pomiarowej mającej na celu pełną ocenę przebiegu terapii.
- > W przypadku choroby terapeuty, Rehab Klub zastrzega sobie prawo do wyznaczenia zastępstwa na czas nieobecności terapeuty, lub przełożenia wizyty na inny termin.
- > Faktury imienne, wraz z zaświadczeniem potwierdzającym odbycie terapii, wystawiane są na wniosek pacjenta, po zakończeniu cyklu rehabilitacji jednak nie później niż 30 dni po zakończeniu cyklu.

ODWOŁYWANIE WIZYT

- > Możliwość zmiany terminu wizyt indywidualnych lub ich odwołanie jest możliwe bez żadnych konsekwencji finansowych, jeżeli zostanie zgłoszone min. 48 godzin przed zaplanowaną wizytą.
- > W przypadku, gdy odwołanie wizyty nastąpi w czasie krótszym niż 48 godziny lub wizyta nie zostanie odwołana, pacjent ponosi 50% kosztów wizyty.
- > W przypadku zdarzeń losowych i trudnych do przewidzenia sytuacji istnieje możliwość odwołania wizyty bez ponoszenia konsekwencji finansowych po indywidualnym ustaleniu z dyrekcją ośrodka.
- > Wizyty karnetowe ze względu na swój cykliczny charakter i sumujące się efekty pracy, oraz uwzględniony rabat mogą zostać przełożone wyłącznie z przyczyn zdrowotnych pacjenta, po okazaniu zaświadczenia lekarskiego, w innych wypadkach RehabKlub zastrzega sobie prawo do zachowania stabilizacji pracy i efektów terapii.

OPLĄTY DLA PACJENTÓW

- > Wszystkie opłaty odbywają się zgodnie z cennikiem dostępnym do wglądu w recepcji oraz na stronie internetowej www.rehabklub.pl
- > Uiszczenie opłaty za terapie następuje w momencie rezerwacji terminu, przy wykupieniu karnetu uiszczenie opłaty następuje wraz z ustaleniem terminów spotkań. W przypadku rezerwacji telefonicznej, uiszczenie opłaty może nastąpić za pośrednictwem przelewu na konto bankowe.

PAKIETY

- > Każdy wykupiony pakiet (usługi opłacone z góry z uwzględnionym rabatem) upoważnia do zniżek pakietowych jednocześnie wymaga ustalenia wiążącego grafiku spotkań.
- > W przypadku zdarzeń losowych/zdrowotnych przedłużenie czasu wykorzystania pakietu ustalane będzie indywidualnie.
- > Karnet z uwzględnionymi zniżkami, zobowiązuje do uczęszczania na zabiegi nie rzadziej niż 3 razy w tygodniu.

OBOWIĄZKI PACJENTA

- > Zapoznanie się z regulaminem oraz przestrzeganie zapisanych tam przepisów.
- > Utrzymać ład i porządek w swoim otoczeniu.
- > Zachowywać się kulturalnie oraz życzliwie w stosunku do innych pacjentów i personelu.
- > Szanować mienie należące do gabinetu, uiszczać opłatę za każdą wizytę lub karnet przed rozpoczęciem cyklu zabiegowego.
- > Dostarczać na bieżąco na wizyty diagnostyczne wszystkie informacje dotyczące zmian w stanie zdrowia potwierdzone opinią lekarza.
- > Na terenie Centrum Rehabilitacji Rehab Klub zachowywać ciszę, oraz nie używać i wyłączać telefony komórkowe i inne urządzenia elektroniczne w celu zachowania możliwości wypoczynku innych pacjentów oraz nie zakłócania pracy urządzeń rehabilitacyjnych.

yczymy mi ej terapii ;-)