

WARUNKI OGÓLNE

1. Pacjent zgłaszający się do gabinetu zobowiązany jest do poddania się wizycie diagnostycznej kwalifikującej do terapii, wypełnienia karty pacjenta oraz okazania posiadanej dokumentacji medycznej.
2. W trakcie korzystania z usług gabinetu obowiązuje strój sportowy lub inny wygodny umożliwiający prowadzenie terapii lub ćwiczeń oraz obuwie zmienne.
3. Prosimy o przybywanie 10 minut przed rozpoczęciem wizyty.
4. Zajęcia/Terapie odbywają się punktualnie o wyznaczonej godzinie, spóźnienie powoduje skrócenie wizyty o czas spóźnienia.
5. Terminy wizyt ustala terapeuta i recepcja.
6. Wykupienie usługi jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu Centrum Rehabilitacji Rehab Klub
- 8.. Rehab Klub zastrzega sobie prawo do prowadzenia i kartotekowania dokumentacji wideofonicznej dla potrzeb pełnego zebrania wywiadu terapeutycznego i śledzenia oraz wizualizowania postępów pacjentów .
9. Pacjent kończący zlecony cykl zabiegów winien poddać się wizycie konsultacyjno-pomiarowej mającej na celu pełną ocenę przebiegu terapii.
10. W przypadku choroby terapeuty, Rehab Klub zastrzega sobie prawo do wyznaczenia zastępstwa na czas nieobecności terapeuty.
11. Faktury imiennie wystawiane są na wniosek pacjenta wraz z zaświadczeniem potwierdzającym odbycie terapii po zakończeniu procesu lub cyklu rehabilitacji, jednak nie później niż 30 dni po zakończeniu cyklu.

ODWOŁYWANIE WIZYT

12. Możliwość zmiany terminu wizyt indywidualnych lub ich odwołanie jest możliwe bez żadnych konsekwencji finansowych, jeżeli zostanie zgłoszone min. 24 godziny przed zaplanowaną wizytą.
13. W przypadku, gdy odwołanie wizyty nastąpi w czasie krótszym niż 24 godziny lub wizyta nie zostanie odwołana, pacjent ponosi koszty wizyty (ośrodek wystawia rachunek).
14. W przypadku zdarzeń losowych i trudnych do przewidzenia sytuacji istnieje możliwość odwołania wizyty bez ponoszenia konsekwencji finansowych po indywidualnym ustaleniu z dyrekcją ośrodka.
15. Wizyty karnetowe ze względu na swój cykliczny charakter i sumujące się efekty pracy , oraz uwzględniony rabat mogą zostać przełożone wyłącznie z przyczyn zdrowotnych pacjenta, po okazaniu zaświadczenia lekarskiego , w innych wypadkach RehabKlub zastrzega sobie prawo do zachowania stabilizacji pracy i efektów terapii .

OPŁATY DLA PACJENTÓW

16. Wszystkie opłaty odbywają się zgodnie z cennikiem dostępnym do wglądu w recepcji oraz na stronie internetowej www.rehabklub.pl
17. Uiszczenie opłaty za terapie następuje przed wizytą, w wypadkach wykupienia karnetu uiszczenie opłaty następuje wraz z ustaleniem terminów spotkań.

PAKIETY

18. Każdy wykupiony pakiet (usługi opłacone z góry z uwzględnionym rabatem) upoważnia do zniżek pakietowych jednocześnie wymaga ustalenia wiążącego grafiku spotkań .
19. W przypadku zdarzeń losowych/zdrowotnych przedłużenie czasu wykorzystania pakietu ustalane będzie indywidualnie.
20. Karnet z uwzględnionymi zniżkami, zobowiązuje do uczęszczania na zabiegi nie rzadziej niż 3 razy w tygodniu.

OBOWIĄZKI PACJENTA

21. Zapoznanie się z regulaminem oraz przestrzeganie zapisanych tam przepisów.
22. Utrzymać ład i porządek w swoim otoczeniu.
23. Zachowywać się kulturalnie oraz życzliwie w stosunku do innych chorych i personelu.
24. Szanować mienie należące do gabinetu, uiszczać opłatę za każda wizytę lub karnet przed rozpoczęciem cyklu zabiegowego.
25. Dostarczać na bieżąco na wizyty diagnostyczne wszystkie informacje dotyczące zmian w stanie zdrowia potwierdzone opinią lekarza.
27. Na terenie Centrum Rehabilitacji Rehab Klub zachowywać ciszę, oraz nie używać i wyłączać telefony komórkowe i inne urządzenia elektroniczne w celu zachowania możliwości wypoczynku innych pacjentów oraz nie zakłócania pracy urządzeń rehabilitacyjnych.

Życzymy miłej terapii ;-)